



**GUIDE DE FORMATION
EXTRANET COMMANDES
Pour le fournisseur**

Sommaire

1	Page d'accueil.....	3
1.1	<i>Inscription</i>	4
1.2	<i>Perte du mot de passe</i>	5
2	Connexion	7
3	Tableau de bord.....	8
4	Gestion des commandes	11
4.1	<i>Synthèse d'une commande</i>	13
4.2	<i>Accès à l'historique de la commande</i>	15
4.3	<i>Accès à l'historique Détailé de la commande</i>	16
5	Acceptation d'une commande par le fournisseur.....	17
6	Modification d'une commande par le fournisseur	18
6.1	<i>Modification d'une prestation</i>	18
6.2	<i>Ajout d'une prestation</i>	20
7	Prise de rendez-vous.....	22
8	Livraison d'une commande	23
8.1	<i>Livraison complète d'une commande</i>	23
8.2	<i>Livraison partielle d'une commande</i>	24
8.3	<i>Historique de livraison</i>	27
9	Facturer une commande	28
9.1	<i>Edition de la facture</i>	28
9.2	<i>Suivi des factures</i>	30
9.3	<i>Historique de facturation</i>	32
9.4	<i>Personnalisation des factures</i>	33
10	Types de messages sur les commandes	34

1 Page d'accueil

Page d'accueil

EXTRANET FOURNISSEUR

Retour Accueil Général

Menu déroulant

ACCUEIL | MES ACCES | ASSISTANCE

accueil déconnecté

PREMIERE INSCRIPTION

- [Perte du mot de passe](#)
- [1ère inscription](#)

AUTHENTIFICATION

CONNEXION

Accueil déconnecté

Vous êtes fournisseur chez Sopra Group ?

Vous n'êtes actuellement pas connecté.

Connectez vous pour accéder aux fonctionnalités de gestion offertes par cet Extranet qui vous est dédié.

Ce texte d'accueil pour les utilisateurs non connectés est personnalisable dans la gestion des articles, via l'interface d'administration Joomla du site.

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Connexion

Menu permettant la connexion, et la gestion de perte du mot de passe.

Message d'accueil indiquant l'état de notre connexion.

Espace d'information pour le fournisseur.

1.1 *Inscription*

EXTRANET FOURNISSEUR

Retour Accueil Général

ACCUEIL | MES ACCÈS | ASSISTANCE

1ère inscription

Etape 1/3 de votre inscription : saisie de vos informations personnelles

Veuillez saisir les informations qui vous ont été communiquées pour procéder à votre inscription.

Numéro fournisseur *

Numéro SIRET *

VALIDER

PREMIERE INSCRIPTION

- [Perte du mot de passe](#)
- [1ère inscription](#)

AUTHENTIFICATION

Bienvenue sur

EXTRANET FOURNISSEUR

Retour Accueil Général

ACCUEIL | MES ACCÈS | ASSISTANCE

1ère inscription

Etape 2/3 de votre inscription : création de votre compte

Veuillez saisir les informations pour la création de votre compte.

Email *

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

VALIDER

PREMIERE INSCRIPTION

- [Perte du mot de passe](#)
- [1ère inscription](#)

AUTHENTIFICATION

Bienvenue sur l'Extranet de

1.2 Perte du mot de passe

EXTRANET FOURNISSEUR

Retour Accueil Général

ACCUEIL | MES ACCÈS | ASSISTANCE

Perte du mot de passe

PREMIERE INSCRIPTION

▶ [Perte du mot de passe](#)
▶ [1ère inscription](#)

AUTHENTIFICATION

[CONNEXION](#)

Etape 2/3 de la restauration de votre mot de passe

Un code d'activation a été envoyé à l'adresse email que vous avez indiquée. Veuillez le saisir ci-dessous afin de procéder à la restauration de votre mot de passe.

Code d'activation *

[VALIDER](#)

EXTRANET FOURNISSEUR

Retour Accueil Général

ACCUEIL | MES ACCÈS | ASSISTANCE

Perte du mot de passe

PREMIERE INSCRIPTION

▶ [Perte du mot de passe](#)
▶ [1ère inscription](#)

AUTHENTIFICATION

[CONNEXION](#)

Etape 3/3 de la restauration de votre mot de passe

Veuillez saisir votre nouveau mot de passe..

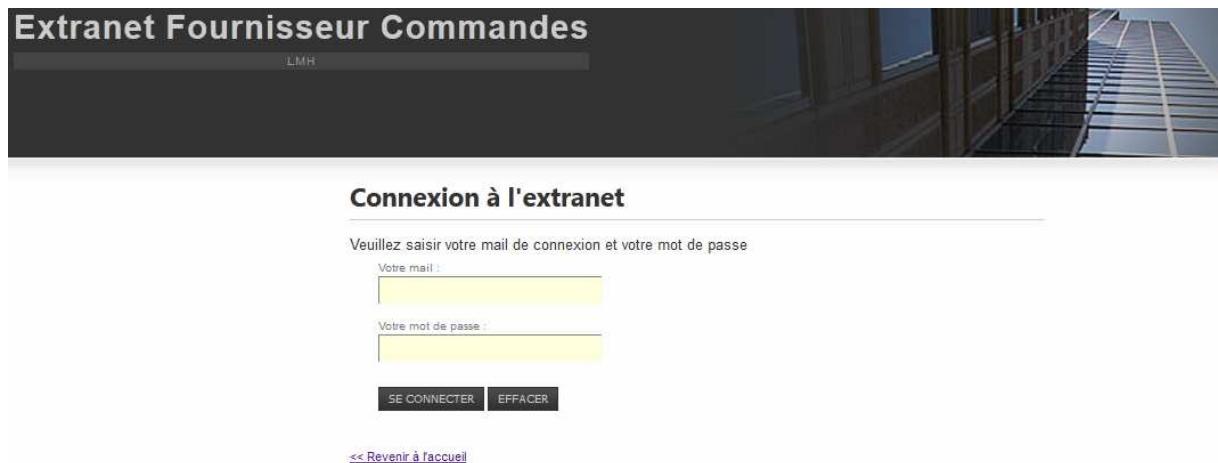
Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

[VALIDER](#)

2 Connexion

Page de connexion :



Extranet Fournisseur Commandes
LMH

Connexion à l'extranet

Veuillez saisir votre mail de connexion et votre mot de passe

Votre mail :

Votre mot de passe :

SE CONNECTER **EFFACER**

[=> Revenir à l'accueil](#)

Rentrez votre mail et votre mot de passe pour pouvoir vous connecter.

3 Tableau de bord

Une fois connecté, vous accéderez à ce tableau de bord. Il a pour but de vous fournir une vision macro des commandes qui vous sont allouées, ainsi que des règlements qui en découlent.

Le tableau de bord est découpé en 3 grandes zones.



EXTRANET FOURNISSEUR

accueil connecté

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCES | ASSISTANCE

TABLEAU DE BORD

⚠ Vous avez 36 commandes en retard de livraison, soit un cumul de 1870 jours de retard.

Voir vos commandes à traiter

A faire	Client	Nb	Montant TTC	Retard	RDV à prendre	Refus modif.	Refus livraison	Action
Accepter/Refuser	LMH / Agence LILLE CENTRE	1	44.25 €	1	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	67187.31 €	4	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / DSI	2	1538.06 €	2	-	0	-	Voir
Livrer	LMH / Agence BETHUNE WAZEMMES	1	79.24 €	1	0	1	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Motte	4	538.01 €	4	0	0	1	Voir
Livrer	LMH / Agence Tourcoing	2	156.52 €	2	0	0	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	83796.84 €	6	1	0	4	Voir
Facturer	LMH / DSI	1	90.89 €	-	-	-	-	Voir

Voir vos prochains rendez-vous d'intervention

Afficher uniquement Espace de travail

Voir vos prochains règlements

Afficher uniquement

Date	Montant	N° facture	Action
28/09/2012	45.45 €	32	Voir la facture
28/09/2012	9.09 €	33	Voir la facture
28/09/2012	59.08 €	34	Voir la facture
10/10/2012	89.70 €	35	Voir la facture

8

EXTRANET FOURNISSEUR

Liens vers l'écran d'accueil

ACCUEIL **COMMANDES** | **MES ACCES** | **ASSISTANCE**

accueil connecté

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

Filtres pour l'affichage

TABLEAU DE BORD

Alertes

Vous avez 36 commandes en retard de livraison, soit un cumul de 1870 jours de retard.

Voir vos commandes à traiter

A faire	Client	Nb	Montant TTC	Retard	RDV à prendre	Refus modif.	Refus livraison	Action
Accepter/Refuser	LMH / Agence LILLE CENTRE	1	44.25 €	1	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	67187.31 €	4	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / DSI	2	1538.06 €	2	-	0	-	Voir
Livrer	LMH / Agence BETHUNE WAZEMMES	1	79.24 €	1	0	1	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Motte	4	538.01 €	4	0	0	1	Voir
Livrer	LMH / Agence Tourcoing	2	156.52 €	2	0	0	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	83796.84 €	6	1	0	4	Voir
Facturer	LMH / DSI	1	90.89 €	-	-	-	-	Voir

Voir vos prochains rendez-vous d'intervention

Afficher uniquement 7 jours ▾

Résumé des commandes en cours

Voir vos prochains règlements

Afficher uniquement 45 jours ▾

Date	Montant	N° facture	Action
28/09/2012	45.45 €	32	Voir la facture
28/09/2012	9.09 €	33	Voir la facture
28/09/2012	59.08 €	34	Voir la facture
10/10/2012	89.70 €	35	Voir la facture

Résumé des règlements à venir

Grâce à cette page, vous pourrez accéder aux groupes de commandes affichées : par état et client.

EXTRANET FOURNISSEUR

Retour Accueil Général

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCES | ASSISTANCE

Menu déroulant lié à la commande

COMMANDES

- SUIVI DES COMMANDES
- SUIVI DES FACTURES
- PERSONNALISATION DES FACTURES

MES ACCES

- LOGIN
- MOT DE PASSE
- PERTE DU MOT DE PASSE

Menu déroulant lié aux accès

TABLEAU DE BORD

Voir vos commandes à traiter

A faire	Client	Nb	Montant TTC	Retard	RDV à prendre	Refus modif.	Refus livraison	Action
Accepter/Refuser	LMH / Agence LILLE CENTRE	1	44.25 €	1	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	67187.31 €	4	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / DSI	2	1538.06 €	2	-	0	-	Voir
Livrer	LMH / Agence BETHUNE WAZEMMES	1	79.24 €	1	0	1	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Motte	4	538.01 €	4	0	0	1	Voir
Livrer	LMH / Agence Tourcoing	2	156.52 €	2	0	0	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	83796.84 €	6	1	0	4	Voir

A faire	Client	Nb	Montant TTC	Retard	RDV à prendre	Refus modif.	Refus livraison	Action
Accepter/Refuser	LMH / Agence LILLE CENTRE	1	44.25 €	1	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	67187.31 €	4	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / DSI	2	1538.06 €	2	-	0	-	Voir
Livrer	LMH / Agence BETHUNE WAZEMMES	1	79.24 €	1	0	1	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Motte	4	538.01 €	4	0	0	1	Voir
Livrer	LMH / Agence Tourcoing	2	156.52 €	2	0	0	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	83796.84 €	6	1	0	4	Voir
Facturer	LMH / DSI	1	90.89 €	-	-	-	-	Voir

Les commandes sont regroupées par étapes à réaliser et par Agence ou Direction

Nombre de commandes dans cette situation

Montant total équivalent

Lien vers les commandes en questions

4 Gestion des commandes

C'est sur cette page que vous allez pouvoir visualiser de manière plus précise toutes vos commandes et accéder à celles-ci pour les faire évoluer.

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

EXTRANET FOURNISSEUR

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCES | ASSISTANCE

Retour Accueil Général

MES COMMANDES

18 NOUVELLES 32 ACCEPTÉES 1 RECEPTIONNÉES 51 TOTAL 35 ARCHIVÉES

Réf. commande

Recherche avancée des commandes

RECHERCHER

Afficher 10 éléments

Réf.	Créée le	Client	Montant TTC	Description	Statut	Alerte	Action
813416	30/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	88.50 €	Standard relocation			Voir
813414	29/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	89.70 €	Standard relocation			Voir
813410	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	88.50 €	test 2			Voir
813402	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	46.64 €	test			Voir
813401	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	88.50 €	test			Voir
813397	21/08/2012	LMH/Agence LILLE CENTRE	44.25 €	interphonie			Voir
813396	23/07/2012	LMH/DSI	89.70 €	APE			Voir
813370	16/07/2012	LMH/Agence Motte	35.88 €	test			Voir
813327	05/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	59800.00 €	test			Voir
813326	05/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	66378.00 €	test			Voir

Sur cette page, vous pouvez rechercher toutes les commandes qui sont nouvelles, qui ont été acceptées ou qui sont réceptionnées. Il vous est possible d'afficher toutes les commandes en cours, et toutes les commandes archivées.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

[DÉCONNEXION](#)

**Bienvenue sur
l'Extranet de
Lille Métropole
Habitat**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

nisi porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

MES COMMANDES

[Exporter au format excel](#)

18	32	1	51	35
NOUVELLES	ACCEPTEES	RECEPTIONNEES	TOTAL	ARCHIVEES

Critères de recherches avancés

Recherche avancée des commandes

Client:
Patrimoine:
Statut:

Commandes en retard Rendez-vous à prendre En retard de livraison

Créée entre le: et le:
Fin des travaux souhaitée entre le: et le:

Permet d'afficher ou cacher les critères de recherche

RECHERCHER

Afficher 10 éléments

Réf.	Créée le	Client	Montant TTC	Description	Statut	Alerte	Action	
813416	30/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	88.50 €	Standard relocation			Voir	
813414	29/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	89.70 €	Standard relocation			Voir	
813410	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	88.50 €	test 2				Voir
813402	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq						Voir
813401	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq						Voir
813397	21/08/2012	LMH/Agence LILLE CENTRE	44.25 €	Interphone				Voir
813396	23/07/2012	LMH/DSI	89.70 €	APE				Voir
813370	16/07/2012	LMH/Agence Motte	35.88 €	test				Voir
813327	05/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	59800.00 €	test				Voir
813326	05/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	66378.00 €	test				Voir

Permet d'accéder à la commande

Permet de paginer

Un certain nombre de critères de recherche sont mis à votre disposition afin de retrouver plus facilement les commandes, en sélectionnant le lien Recherche avancée des commandes.

12

4.1 Synthèse d'une commande

Une fois la commande souhaitée sélectionnée, on arrive sur l'écran de détail de la commande.

Écran d'une nouvelle commande :

COMMANDÉ N° 813415

Nouvelle commande : vous pouvez l'accepter ou la refuser !

La date souhaitée de livraison est le 05/09/2012

OFFICE PUBLIQUE DE L'HABITAT

**** ORG ****

Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Pascal KOST [+ d'infos](#)

Marché n°608617/TCE/002

Accepter
Modifier
Refuser
PDF

Commande
Travaux
Livraison
Facturation

Facture

Editer la facture
Facture : aucune facture

Livraison

Editer le bon de livraison
Dernière livraison le : Aucune livraison.

Actions possibles

Informations sur le gestionnaire.
Commentaire du gestionnaire si existant

Description de la demande

Standard relocation
La personne à contacter est Pascal KOST , tél : 03.20.79.92.67 , mail : pascal.kost@lmh.fr
Contactez Mme Ritournelle

Détails de la commande
[Historique](#)

Prestations et fournitures	P.U HT	Qte	Mont. HT	TVA
Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 72 Locataire : MLLÉ DESENNE Séverine				
+ d'infos				
Présence de : Diag. Perf. Energétique, Dossier Tech. Amiante				
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	37.00	19.60%
MAIN D'OEUVRE (EDL103)	38.00	1.00 H	38.00	19.60%
Total HT 75.00 Total TVA 19.60% 14.70 Montant total TTC en Euros 89.70				

Interventions à réaliser et coûts estimés par le gestionnaire (via un marché à bon de commande)

Date de livraison souhaitée par le gestionnaire (saisie lors de l'enregistrement)

Calendrier prévisionnel de livraison

La date souhaitée de livraison est le 05/09/2012

Souhaité (Client)	à partir du	avant le
29/08/2012	05/09/2012	
Estimé (Fournisseur)		

Rendez-vous intervention(s)

Écran d'une commande acceptée :

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr.
DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDÉ N° 813415

La commande est acceptée : vous pouvez la réaliser !

La date souhaitée de livraison
Informations sur le client

Vous devez renseigner un rendez-vous d'intervention pour pouvoir livrer la commande

LMH OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

**** ORG ****
Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Pascal KOST [+ d'infos](#)
Marché n°608617/TCE/002

Facture
Editer la facture
Facture : aucune facture

Livraison
Editer le bon de livraison
Dernière livraison le : Aucune livraison.

État de la commande. Ici elle est en travaux car elle a été acceptée

Accepter Modifier Refuser

Commande Travaux Livraison Facturation

29/08/2012 à 14:47 Commande acceptée LOGISTA Pas de problème à...

Historique des événements

Dernière action réalisée et possibilité de dérouler l'historique des actions

Description de la demande
Standard relocation
La personne à contacter est Pascal KOST , tél : 03.20.79.92.67 , mail : pascal.kost@lmh.fr
Contactez Mme Ritournelle

Détails de la commande

Prestations et fournitures P.U HT Qte Mont. HT TVA

Historique

Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 7
Locataire : MLL DESENNE Severine

Présence de : Diag. Perf. Energétique, Dossier Tech. Amiante

Accès à un historique détaillé

Sur cette page, il est possible de modifier, refuser, éditer le bon de commande, livrer et facturer la commande. Vous pouvez prendre un rendez- vous avec une personne.

Attention, la facture ne pourra être modifiée, c'est pourquoi il faut impérativement que les prix utilisés ici soient bons.

4.2 Accès à l'historique de la commande

Il vous est possible d'accéder à un historique simplifié et à un historique détaillé des actions réalisées sur une commande.

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr

[DÉCONNEXION](#)

**Bienvenue sur
l'Extranet de
Lille Métropole
Habitat**

Lorem ipsum dolor sit
amet, consectetur
adipiscing elit. Nullam
imperdiet, nulla eget
mollis consectetur, enim
nisl porttitor lectus, at
adipiscing libero elit
facilisis diam. Morbi nunc
nisi, viverra iaculis lacinia
eu, accumsan ut lorem.
Donec vel aliquam purus.
Sed volutpat scelerisque
tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813415

✓ La commande est acceptée : vous pouvez la réaliser !

⚠ La date souhaitée de livraison est le 05/09/2012

🚫 Vous devez renseigner un rendez-vous d'intervention pour pouvoir livrer la commande



**** ORG ****
Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Pascal KOST + d'infos
Marché n°608617/TCE/002

✓ Accepter
✎ Modifier
✗ Refuser
PDF

Facture

+ d'infos [Editer la facture](#)

Facture : aucune facture

Livraison

+ d'infos [Editer le bon de livraison](#)

Dernière livraison le : Aucune livraison.



Timeline showing the status of the command: Commande → Travaux → Livraison → Facturation.

29/08/2012 à 14:47 ✓ Commande acceptée LOGISTA Pas de problème à...

▼ Historique des événements

Description de la demande
Standard relocation
La personne à contacter est Pascal KOST, tél : 03.20.79.92.67, mail : pascal.kost@lmh.fr
Contactez Mme Ritournelle

simplifié des réalisées se

23/08/2012 à 16:20	✎	Commande modifiée	LOGISTA
23/08/2012 à 16:18	✓	Modification acceptée et demande réalisation	Pascal KOST
23/08/2012 à 16:14	✎	Commande modifiée	LOGISTA
23/08/2012 à 16:13	⚠	Modification refusée	Pascal KOST
23/08/2012 à 16:08	✎	Commande modifiée	LOGISTA
23/08/2012 à 16:07	✓	Commande acceptée	LOGISTA
23/08/2012 à 16:07	☰	Création de la commande	Pascal KOST

+ d'infos Historique

+ d'infos TVA

15

4.3 Accès à l'historique détaillé de la commande

Écran de l'historique détaillé.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

En déroulant une action, nous avons le résumé des interventions planifiées.

COMMANDÉ N° 813399

[Revenir à la commande](#)

Historique des modifications

23/08/2012	Création de la commande	Pascal KOST	37.00 € HT
23/08/2012	Commande modifiée	LOGISTA	300.00 € HT
23/08/2012	Modification refusée	Pascal KOST	37.00 € HT
23/08/2012	Commande modifiée	LOGISTA	3.70 € HT
23/08/2012	Modification refusée	Pascal KOST	37.00 € HT

Prestations et fournitures

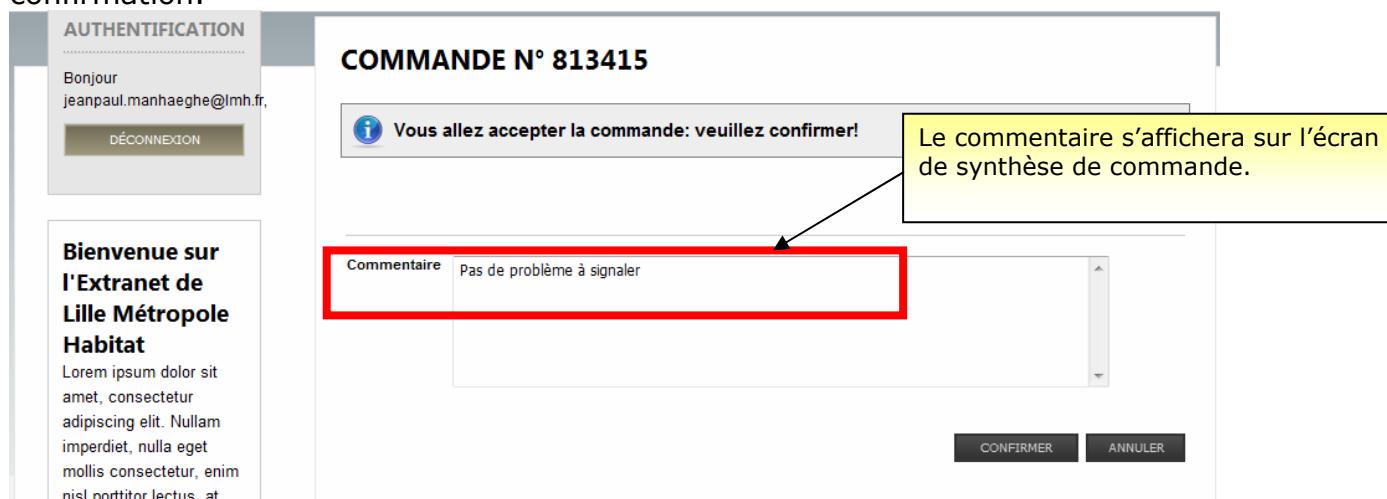
Prestations et fournitures	P.U HT	Quantité	Montant HT	Taux TVA
Patrimoine : PALOMBE				
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	37.00	19.60
Total HT			37.00	
Total TVA 19.60%			7.25	
Montant total TTC en Euros			44.25	

5 Acceptation d'une commande par le fournisseur



The screenshot shows the 'COMMANDÉ N° 813401' screen. On the left, there is an 'AUTHENTICATION' sidebar with a welcome message and a 'Déconnexion' button. The main area displays the 'LMH' logo and the text 'Nouvelle commande : vous pouvez l'accepter ou la refuser !'. Below this, there is a 'Facture' section with a 'Facture : aucune facture' message. The 'Livraison' section shows a note: 'Vous pouvez accepter la commande, la modifier, la refuser, ou éditer le bon de commande.' A yellow box highlights this note. The 'Commande' section contains three buttons: 'Accepter' (with a checkmark icon), 'Modifier' (with a pencil icon), and 'Refuser' (with a cross icon). A red box highlights these three buttons. Below the buttons is a progress bar with four steps: 'Commande', 'Travaux', 'Livraison', and 'Facturation'. The 'Commande' step is active, indicated by a black dot under it.

Une fois que le fournisseur a validé la commande, il voit apparaître un écran de confirmation.



The screenshot shows the 'COMMANDÉ N° 813415' confirmation screen. On the left, there is an 'AUTHENTICATION' sidebar with a welcome message and a 'Déconnexion' button. The main area displays a confirmation message: 'Vous allez accepter la commande: veuillez confirmer!'. A yellow box highlights this message. Below it, there is a 'Commentaire' field containing the text 'Pas de problème à signaler'. A red box highlights this field. At the bottom right, there are 'CONFIRMER' and 'ANNULER' buttons. A yellow box highlights the 'CONFIRMER' button. An arrow points from the 'Commentaire' field to the text 'Le commentaire s'affichera sur l'écran de synthèse de commande.'

Une fois la commande acceptée sans modification, le fournisseur peut procéder à la réalisation des travaux. Sauf si le gestionnaire coté Ikos réalise une modification de la commande, auquel cas il vous faudra accepter/refuser ses modifications pour attaquer les travaux.

6 Modification d'une commande par le fournisseur

La modification d'une commande peut être réalisée tant que le gestionnaire n'a pas réalisé la réception des travaux.

6.1 Modification d'une prestation



The screenshot shows the 'COMMAND N° 813401' screen. On the left, there is an 'AUTHENTIFICATION' sidebar with a welcome message and a 'DÉCONNEXION' button. The main content area displays the command details: 'Nouvelle commande : vous pouvez l'accepter ou la refuser !' (New command: you can accept or refuse it!). It includes the LMH logo, organization information ('**** ORG ****', 'Agence Villeneuve d'Ascq', 'Suivi par : Pascal KOST', 'Marché n°608617/TCE/002'), and a status bar indicating 'Facture : aucune facture' (Invoice: none). A yellow callout box points to the 'Modifier' button, stating: 'Vous pouvez accepter la commande, la modifier, la refuser, ou éditer le bon de commande.' (You can accept the command, modify it, refuse it, or edit the work order). Below the buttons is a progress bar with four stages: 'Commande' (selected), 'Travaux', 'Livraison', and 'Facturation'. The 'Modifier' button is highlighted with a red box.

Une fois le bouton « Modifier » sélectionné, un deuxième écran s'affiche. Il est nécessaire à ce moment de spécifier quelle intervention est modifiée.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDÉ N° 813401

Détails de la commande

Prestations et fournitures	P.U HT	Qte	TVA	Action
Patrimoine : PALOMBE				+ d'infos
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	2.00 F 19.60%		Supprimer
INTERVENTION T4 (EDL107)	303.00	1.00 F 19.60%		Supprimer

[Ajouter une prestation](#)

Vous avez modifié une prestation ci-dessus ? [Mettre à jour](#)

Total HT	377.00
Total TVA 19.60%	73.89
Montant total TTC en Euros	450.89

Livraison

Souhaitez-vous également livrer la commande ? Oui Non

Commentaire

Il est recommandé de mettre un commentaire pour expliquer au gestionnaire la raison de ce changement.

ANNULER **VALIDER**

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDÉ N° 813401

Détails de la commande

Prestations et fournitures	P.U HT	Qte	TVA	Action
Patrimoine : PALOMBE				+ d'infos
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	2.00 F 19.60%		Supprimer
INTERVENTION T4 (EDL107)	303.00	1.00 F 19.60%		Supprimer

[Ajouter une prestation](#)

Montant total de la commande.
Après la modification, vous pouvez le recalculer via le lien.

Vous avez modifié une prestation ci-dessus ? [Mettre à jour](#)

Total HT	377.00
Total TVA 19.60%	73.89
Montant total TTC en Euros	450.89

Livraison

Souhaitez-vous également livrer la commande ? Oui Non

Commentaire

Il est possible de lancer la livraison de la commande en même temps que la réalisation de la modification

ANNULER **VALIDER**

Une fois la modification réalisée, et la livraison lancée, il vous faudra tout de même attendre la validation de la modification par le gestionnaire pour entamer la livraison.

Vous pouvez réaliser la livraison totale de la commande lors de la modification.

Livraison

Souhaitez-vous également livrer la commande ? Oui Non

Type de livraison Livraison totale

Date de livraison *



Commentaire

ANNULER **VALIDER**

Effectivement, dans le cas de la livraison en même temps que la modification, le gestionnaire doit accepter la modification, la faire valider par son responsable, puis réaliser la réception des travaux.

6.2 Ajout d'une prestation

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDÉ N° 813401

Vous allez accepter la commande avec vos modifications !

Détails de la commande

Prestations et fournitures	P.U HT	Qte	TVA	Action
Patrimoine : PALOMBE				+ d'infos
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	2.00 F	19.60%	Supprimer
Ajouter une prestation				

Vous avez modifié une prestation ci-dessus ? [Mettre à jour](#)

Total HT	74.00
Total TVA 19.60%	14.50
Montant total TTC en Euros	88.50

Commentaire

ANNULER **VALIDER**

Sélectionnez la prestation souhaitée :

Bonjour,
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDÉ N° 813401

SÉLECTIONNEZ LA PRESTATION

Afficher 10 éléments		Recherche		
Code	Libellé		Ouvrage	Prix U. HT
EDL101	Déplacement Prise en Charge Intervention - Déplacement		Divers	37.00
EDL102	Indem. Urgence Indemnité d'urgence		Divers	39.00
EDL103	Main d'oeuvre Coût de main d'oeuvre pour travaux non compris au bordereau		Divers	38.00
EDL104	Intervention T1 Intervention standard logement T1		Divers	242.00
EDL105	Intervention T2 Intervention standard logement T2		Divers	263.00
EDL106	Intervention T3 Intervention standard logement T3		Divers	288.00
EDL107	Intervention T4 Intervention standard logement T4		Divers	303.00
EDL108	Intervention T5 Intervention standard logement T5		Divers	318.00
EDL109	Intervention T6 & + Intervention standard logement T6 et +		Divers	340.00
EDL110	Interv. Elec. Diverses Remplacement du bouton de sonnette avec porte-étiquette		Divers	16.35

Action : [+ d'infos](#) [Supprimer](#)

ISSUS ? [Mettre à jour](#)

74.00
14.50
88.50

ANNULER **VALIDER**

La prestation apparaît dans l'écran de modification. Vous pouvez changer la quantité et la TVA.

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,
DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDÉ N° 813401

Détails de la commande

Prestations et fournitures	P.U HT	Qte	TVA	Action
Patrimoine : PALOMBE				+ d'infos
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	2.00 F	19.60%	Supprimer
INTERVENTION T4 (EDL107)	303.00	1.00 F	TAUX 19,6 SOUMIS LASM 7	Supprimer

[Ajouter une prestation](#)

Vous avez modifié une prestation ci-dessus ? [Mettre à jour](#)

Total HT	74.00
Total TVA 19.60%	14.50
Montant total TTC en Euros	88.50

Commentaire

ANNULER **VALIDER**

7 Prise de rendez-vous

Tout en bas de la page de votre commande se trouve un bloc permettant la prise de rendez-vous. Il vous suffit de cliquer sur le lien : ajouter, puis remplir suivant le besoin.

Calendrier prévisionnel de livraison

⚠ La date souhaitée de livraison est le 05/09/2012

	à partir du	avant le
Souhaité (Client)	29/08/2012	05/09/2012
Estimé (Fournisseur)		

Rendez-vous intervention(s)

Autre rendez-vous	entre	et	Ajouter
MILLE DESENNE Severine	entre 09:00 et 10:00	Visite du chantier	Supprimer

Le fournisseur peut rentrer une nouvelle date de traitement ou de livraison s'il est en désaccord avec le gestionnaire.

Le fournisseur doit entrer une date de rendez-vous avec le locataire, et l'ajouter.

8 Livraison d'une commande

8.1 Livraison complète d'une commande

Une fois le rendez-vous passé (si un rendez-vous était obligatoire), le fournisseur peut alors éditer le bon de livraison.

The screenshot shows the IKOS Extranet Commandes interface. At the top left, a sidebar displays a welcome message for 'jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr' and a 'Déconnexion' button. The main content area is titled 'COMMANDÉ N° 813415'. It contains two message boxes: one with a green checkmark stating 'La commande est acceptée : vous pouvez la réaliser !' and another with a yellow warning icon stating 'La date souhaitée de livraison est le 05/09/2012'. Below these, the 'LMH' logo is displayed with the text 'OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT'. The 'ORG' section shows 'Agence Villeneuve d'Ascq' is followed by 'Suivi par : Pascal KOST' with a search icon and a link '+ d'infos'. A note 'Marché n°608617/TCE/002' is also present. At the bottom of this section are three buttons: 'Accepter' (with a checkmark icon), 'Modifier' (with a pencil icon), and 'Refuser' (with a red X icon). To the right, there are sections for 'Facture' (with a 'Editer la facture' button and a note 'Facture : aucune facture') and 'Livraison' (with a 'Editer le bon de livraison' button, which is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from a callout box). The callout box contains the text 'Le fournisseur peut maintenant réaliser la livraison.' Below the 'Livraison' section, a note 'Dernière livraison : Aucune livraison.' is shown. At the bottom right of the interface, there is a yellow box with the text 'Le fournisseur peut maintenant réaliser la livraison.'

Un écran de confirmation s'affiche. Il est recommandé de mettre un commentaire, ce qui permet en cas de problème une plus grande fluidité de l'information.



Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDÉ N° 813415

Vous allez livrer la commande: veuillez confirmer!

Type de livraison	<input checked="" type="radio"/> Livraison totale	<input type="radio"/> Livraison partielle	Le fournisseur peut réaliser des livraisons partielles.																																																								
Date de livraison *	29/08/2012																																																										
Détails de la livraison <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Prestations et fournitures</th> <th>P.U HT</th> <th>Qté commandée</th> <th>Qté déjà livrée</th> <th>Reliquat</th> <th>Qté à livrer</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 72</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>+ d'infos</td> </tr> <tr> <td>Locataire : MLE DESENNE Severine</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="6">⚠ Présence de : Diag. Perf. Energétique, Dossier Tech. Amiante</td> </tr> <tr> <td>DÉPLACEMENT (EDL101)</td> <td>37.00</td> <td>1.00 F</td> <td>0.00</td> <td>1.00</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td>MAIN D'OEUVRE (EDL103)</td> <td>38.00</td> <td>1.00 H</td> <td>0.00</td> <td>1.00</td> <td>1.00</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Total HT à livrer 75.00</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Total TVA 19.60% 14.70</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Montant total TTC à livrer 89.70</td> </tr> </tbody> </table>						Prestations et fournitures	P.U HT	Qté commandée	Qté déjà livrée	Reliquat	Qté à livrer	Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 72					+ d'infos	Locataire : MLE DESENNE Severine						⚠ Présence de : Diag. Perf. Energétique, Dossier Tech. Amiante						DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	0.00	1.00	1.00	MAIN D'OEUVRE (EDL103)	38.00	1.00 H	0.00	1.00	1.00	Total HT à livrer 75.00						Total TVA 19.60% 14.70						Montant total TTC à livrer 89.70					
Prestations et fournitures	P.U HT	Qté commandée	Qté déjà livrée	Reliquat	Qté à livrer																																																						
Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 72					+ d'infos																																																						
Locataire : MLE DESENNE Severine																																																											
⚠ Présence de : Diag. Perf. Energétique, Dossier Tech. Amiante																																																											
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	0.00	1.00	1.00																																																						
MAIN D'OEUVRE (EDL103)	38.00	1.00 H	0.00	1.00	1.00																																																						
Total HT à livrer 75.00																																																											
Total TVA 19.60% 14.70																																																											
Montant total TTC à livrer 89.70																																																											

Récapitulatif de la livraison.

Commentaire	Travaux terminer. RAS
-------------	-----------------------

CONFIRMER **ANNULER**

Commentaire en cas de problème.

Une fois les travaux réceptionnés, vous pourrez éditer la facture.

8.2 Livraison partielle d'une commande

Dans le cadre de la livraison d'une commande, vous pouvez réaliser une livraison partielle. Dans ce cas là, vous pouvez indiquer le nombre de prestations livrées.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDÉ N° 813401

Vous allez livrer la commande: veuillez confirmer!

Type de livraison Livraison totale Livraison partielle

Date de livraison * 30/08/2012

Détails de la livraison

Prestations et fournitures	P.U HT	Qté commandée	Qté déjà livrée	Reliquat	Qté à livrer
Patrimoine : PALOMBE					+ d'infos
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	2.00 F	0.00	2.00	2.00
INTERVENTION T4 (EDL107)	303.00	1.00 F	0.00	1.00	1.00

Vous avez modifié la quantité ci-dessus ? [Mettre à jour](#)

Total HT à livrer	377.00
Total TVA 19.60%	73.89
Montant total TTC à livrer	450.89

Commentaire

Vous pouvez indiquer quelle prestation est livrée et pour quelle quantité.

Dans le cadre d'une livraison partielle, le gestionnaire doit tout d'abord réceptionner la livraison, puis vous pouvez ensuite réaliser une facturation partielle.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDÉ N° 813418

La livraison partielle est acceptée : vous pouvez éditer votre facture !

La date souhaitée de livraison est le 03/09/2012

Facture

[Editer la facture](#)

Facture : aucune facture

Livraison

[Editer le bon de livraison](#)

Dernière livraison le : 30/08/2012

Accepter **Modifier** **Refuser** **PDF**

Commande Travaux Livraison Facturation

Vous pouvez éditer la facture de la livraison partielle.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

[DÉCONNEXION](#)

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813418

Vous avez édité votre facture : vous pouvez poursuivre la réalisation !

La date souhaitée de livraison est le 03/09/2012

***** ORG *****
Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Francine VIANE [+ d'infos](#)
Marché n°608617/TCE/002

Facture
[Editer la facture](#)
Facture : [37](#)
Emise le 30/08/2012

Livraison [Historique](#)
[Editer le bon de livraison](#)
Dernière livraison le : 30/08/2012

Accepter

Modifier

Refuser

Commande
Travaux
Livraison
Facturation

Puis ensuite, vous pourrez réaliser la livraison du reste de la commande.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

[DÉCONNEXION](#)

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813418

Vous allez livrer la commande: veuillez confirmer!

Type de livraison Livraison totale
 Livraison partielle
Date de livraison *

Détails de la livraison

Prestations et fournitures	PU HT	Qté commandée	Qté déjà livrée	Reliquat	Qté à livrer
Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBÉ ETR 72 Locataire : MLLÉ DESENNE Séverine					+ d'infos
Présence de : Diag. Perf. Energétique, Dossier Tech. Amiante					
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	0.00	1.00	1.00
INTERVENTION T6 & + (EDL109)	340.00	1.00 F	1.00	0.00	0.00

Volume à livrer mis automatiquement à jour suivant ce qui a déjà été livré. La quantité livrée doit être inférieure ou égale au reliquat.

Total HT à livrer
37.00

Total TVA 19.60%
7.25

Montant total TTC à livrer
44.25

8.3 Historique de livraison

Il est possible, dans le cas où plusieurs livraisons ont eu lieu, d'accéder à un historique de livraison.

AUTHENTIFICATION
Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr
DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur

COMMANDÉ N° 813418

Facture
Editer la facture
Facture : 37
Emise le 30/08/2012

Livraison
Editer le bon de livraison
Dernière livraison le : 30/08/2012

Historique

AUTHENTIFICATION
Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr
DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur

COMMANDÉ N° 813418

[Revenir à la commande](#)

Historique des livraisons

30/08/2012	Livraison partielle	Acceptée	340.00 € HT
30/08/2012	Livraison	Acceptée	37.00 € HT

Une nouvelle page se charge dans laquelle est présente la liste des livraisons.

30/08/2012 **Livraison** **Acceptée** **37.00 € HT**

Livraison du 30/08/2012

Prestations et fournitures	PU HT	Qté commandée	Qté déjà livrée	Qté livraison	Montant livraison HT	Taux TVA
Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 72						
Locataire : MLLE DESENNE Severine						
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	0.00 F	1.00 F	37.00	19.60
Total HT 37.00						
Total TVA 19.60% 7.25						
Montant total TTC en Euros 44.25						

En déroulant la case, on peut voir un résumé de ce qui a été livré.

9 Facturer une commande

9.1 Edition de la facture

Une fois la commande livrée et réceptionnée, vous pouvez réaliser la facturation de la commande.

The screenshot shows the IKOS Extranet Commandes interface. On the left, there is an 'AUTHENTICATION' sidebar with a welcome message and a 'Déconnexion' button. The main area is titled 'COMMANDÉ N° 813415' and displays a green checkmark message: 'La livraison est acceptée : vous pouvez éditer votre facture !'. Below this, there is a logo for 'LMH OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT'. The 'Facture' section contains a red button labeled 'Editer la facture' and a message 'Facture : aucune facture'. The 'Livraison' section includes a link to 'Historique' and a button to 'Edit the delivery note'. At the bottom, a horizontal timeline shows the status of the command: 'Commande', 'Travaux', 'Livraison', and 'Facturation'. The 'Facturation' step is highlighted with a red box. A yellow box at the bottom states 'La commande est terminée.' with an upward arrow pointing to the timeline.

Lorsque le fournisseur édite la facture, une confirmation lui est demandée.

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

[DÉCONNEXION](#)

**Bienvenue sur
l'Extranet de
Lille Métropole
Habitat**

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

FACTURE

Vous allez émettre votre facture : veuillez confirmer !

Votre référence facture : 01010101

Objet facture : Standard relocation

Commentaire :

Aperçu de la facture

Facture émise par **** ORG **** pour le compte de LOGISTA

Sopra
group

LOGISTA
9 chemin truc
59650 Villeneuve d'Ascq

Objet de la facture

Commande N° :813415
Engagée par :LMH / Agence Villeneuve d'Ascq
Date de livraison :29/08/2012

Details de la facture

Prestations et fournitures	P.U HT	Qté	Montant HT	Taux TVA
Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 72 Locataire : MLLE DE SENNE Severine				
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	37.00	19.60%
MAIN D'OEUVRE (EDL103)	38.00	1.00 H	38.00	19.60%
Total HT				75.00
Total TVA 19.60%				14.70
Montant total TTC en Euros				89.70

Conditions de règlement

VIREMENT CAISSE EPARGNE
30 Jours Date Facture
Réglé à : Société Anonyme LOGISTA

Coordonnées bancaires :
BIC :
IBAN :
Bénéficiaire :

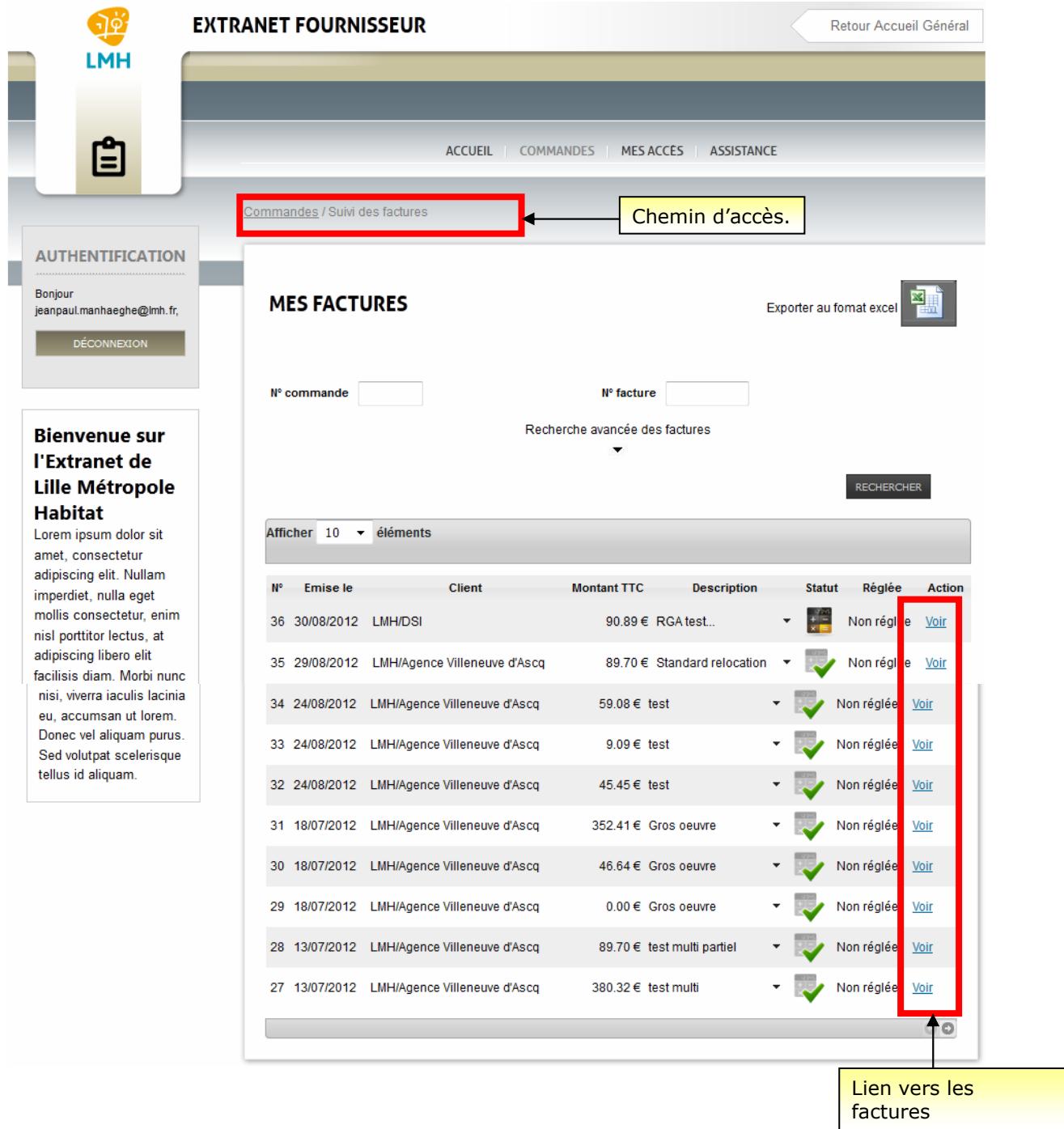
N° SIRET :39462912500177 N° TVA :123456789012334987A9
Test de texte de bas de page facture

Lors de cette étape, le fournisseur voit un récapitulatif de la commande et l'aperçu de la commande.

29

9.2 Suivi des factures

Sur cette page vous pouvez accéder à toutes les factures réalisées. Vous pouvez allez voir plus en détail une facture en passant par le lien Voir.



EXTRANET FOURNISSEUR

Retour Accueil Général

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCES | ASSISTANCE

Commandes / Suivi des factures

Chemin d'accès.

MES FACTURES

Exporter au format excel

N° commande N° facture

Recherche avancée des factures

Afficher 10 éléments

RECHERCHER

N°	Emise le	Client	Montant TTC	Description	Statut	Réglée	Action
36	30/08/2012	LMH/DSI	90.89 €	RGA test...	▼	Non réglée	Voir
35	29/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	89.70 €	Standard relocation	▼	Non réglée	Voir
34	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	59.08 €	test	▼	Non réglée	Voir
33	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	9.09 €	test	▼	Non réglée	Voir
32	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	45.45 €	test	▼	Non réglée	Voir
31	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	352.41 €	Gros oeuvre	▼	Non réglée	Voir
30	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	46.64 €	Gros oeuvre	▼	Non réglée	Voir
29	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	0.00 €	Gros oeuvre	▼	Non réglée	Voir
28	13/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	89.70 €	test multi partiel	▼	Non réglée	Voir
27	13/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	380.32 €	test multi	▼	Non réglée	Voir

Lien vers les factures

Si vous sélectionnez une facture, vous serez redirigé vers une nouvelle page sur laquelle la facture sera affichée et téléchargeable au format PDF.



EXTRANET FOURNISSEUR

[Retour Accueil Général](#)

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCES | ASSISTANCE

[Commandes / Suivi des factures](#)

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

[DÉCONNEXION](#)

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lore ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdier, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

MES FACTURES

N° commande N° facture

[Recherche avancée des factures](#)

[RECHERCHER](#)

Afficher 10 éléments

[Exporter au format excel](#)

N°	Emise le	Client	Montant TTC	Description	Statut	Réglée	Action
36	30/08/2012	LMH/DSI	90.89 €	RGA test...		Non réglée	Voir
35	29/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	89.70 €	Standard relocation		Non réglée	Voir

FACTURE N° 35

La facture est validée

Facture émise par **** ORG **** pour le compte de LOGISTA

Sopra
group

LOGISTA
9 chemin truc
59650 Villeneuve d'ascq
Réf. Facture fournisseur : 01010101

Télécharger la facture au format PDF

Facture
Emise le : 29/08/2012
Facture n° : 35

Adressée à
**** ORG ****
OPAC DE LILLE
1, Rue HERRIOT BP429
59000 LILLE
Réf. Facture client : LMH / 942488

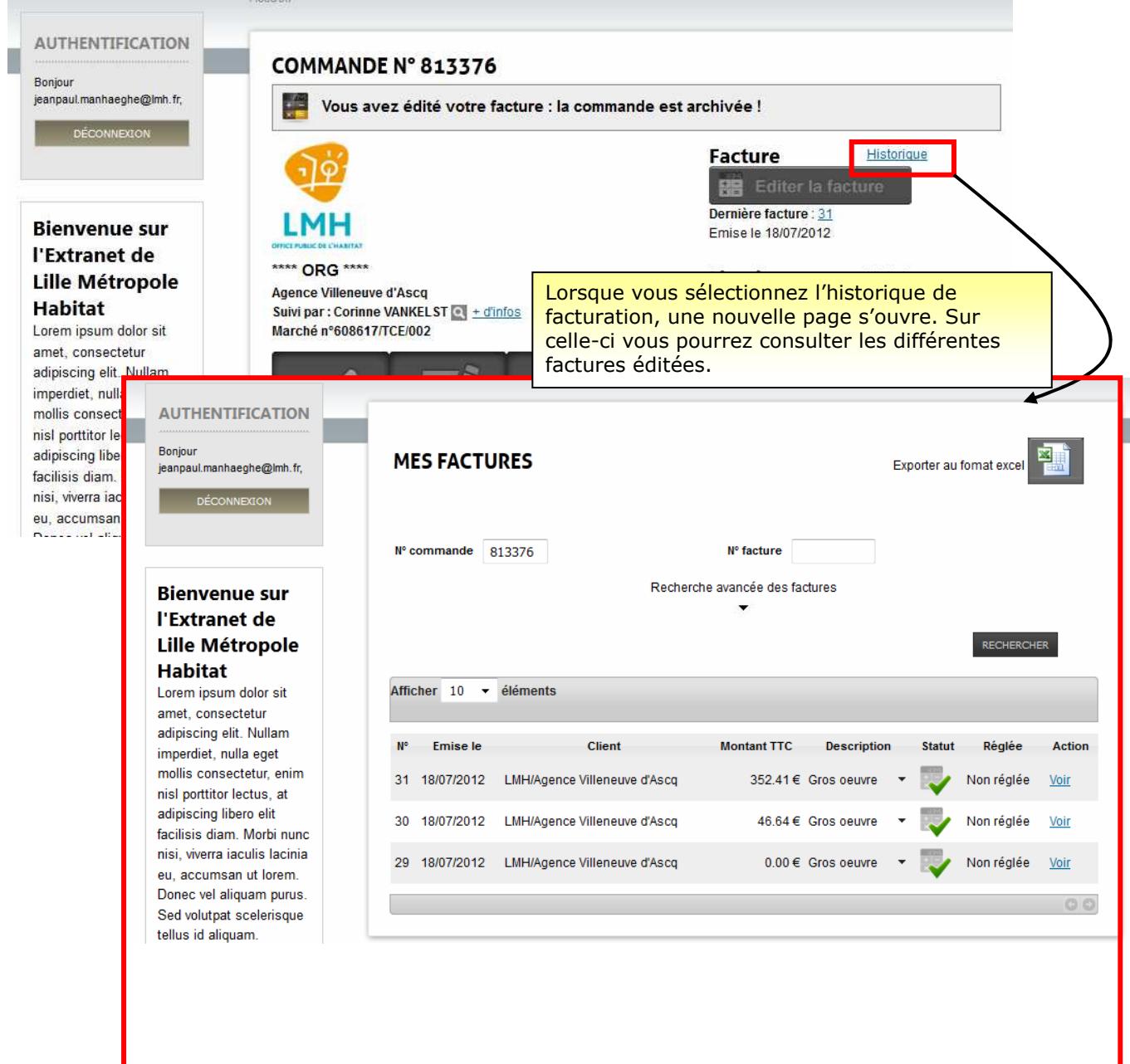
Objet de la facture

Standard relocation
Commande N° : [813415](#)
Engagée par : LMH / Agence Villeneuve d'Ascq
Date de livraison : 29/08/2012

[Ouvre une page vers la facture](#)

9.3 Historique de facturation

Il est possible de voir l'historique de facturation une fois celle-ci commencée.



The screenshot shows the IKOS Extranet Commandes interface. On the left, there is a sidebar with a 'Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat' section and an 'AUTHENTICATION' section. The main content area is titled 'COMMANDE N° 813376' and displays a message: 'Vous avez édité votre facture : la commande est archivée !'. It shows the LMH logo and some organizational details. A red box highlights the 'Historique' tab in the top right, which is also linked to a callout box stating: 'Lorsque vous sélectionnez l'historique de facturation, une nouvelle page s'ouvre. Sur celle-ci vous pourrez consulter les différentes factures éditées.' Below this, another red box highlights the 'MES FACTURES' section, which lists three invoices with details like date, client, amount, and status.

COMMANDE N° 813376

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,
DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

***** ORG *****

Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Corinne VANKELST [+ d'infos](#)
Marché n°608617/TCE/002

MES FACTURES

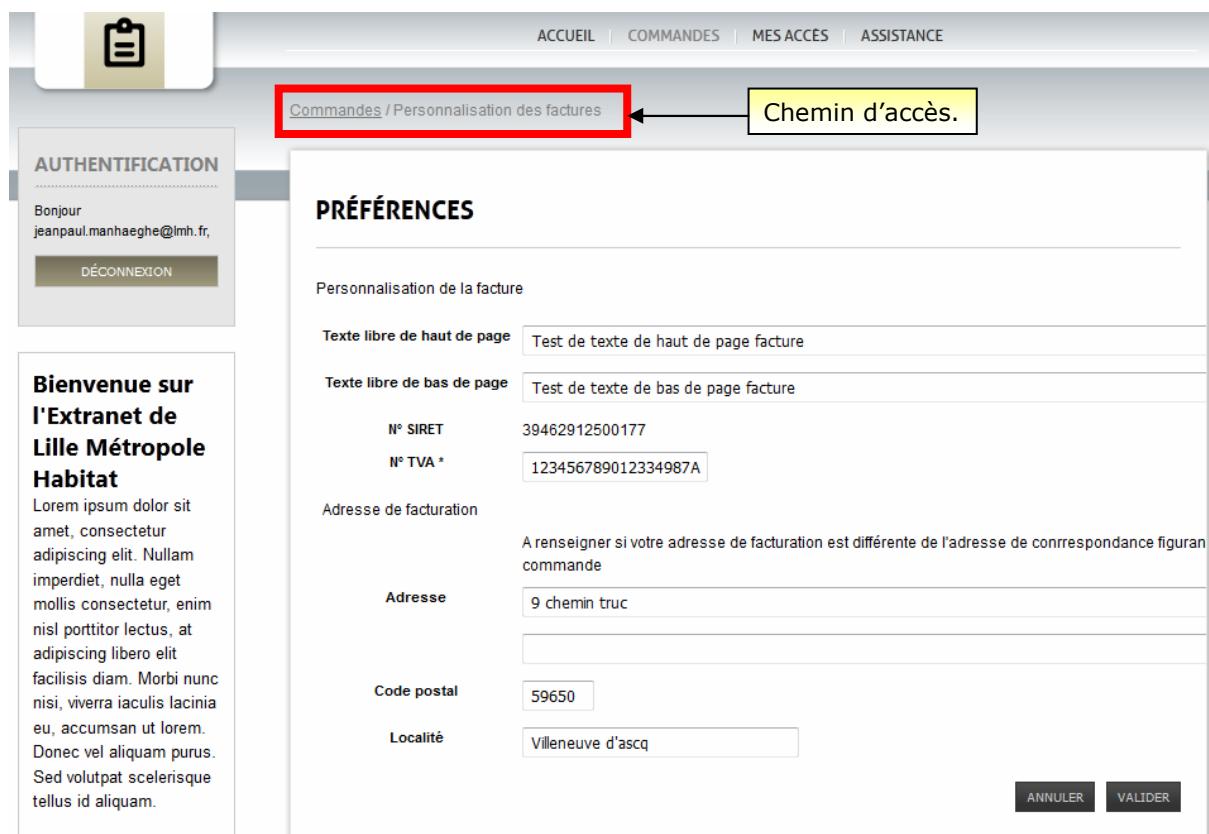
N° commande 813376 N° facture

Afficher 10 éléments

N°	Emise le	Client	Montant TTC	Description	Statut	Réglée	Action
31	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	352.41 €	Gros oeuvre	<input checked="" type="checkbox"/>	Non réglée	Voir
30	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	46.64 €	Gros oeuvre	<input checked="" type="checkbox"/>	Non réglée	Voir
29	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	0.00 €	Gros oeuvre	<input checked="" type="checkbox"/>	Non réglée	Voir

9.4 Personnalisation des factures

Vous pouvez personnaliser vos factures avant leur émission, en passant par le chemin ci-dessous.



ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCÈS | ASSISTANCE

Commandes / Personnalisation des factures

Chemin d'accès.

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

PRÉFÉRENCES

Personnalisation de la facture

Texte libre de haut de page

Texte libre de bas de page

N° SIRET

N° TVA *

Adresse de facturation

A renseigner si votre adresse de facturation est différente de l'adresse de correspondance figurant sur la commande

Adresse

Code postal

Localité

ANNULER VALIDER

10 Types de messages sur les commandes



Nouvelle commande : vous pouvez l'accepter ou la refuser !



Vous avez modifié la commande : elle doit être visée par le gestionnaire !



Vos modifications sont acceptées !



Vous avez livré partiellement la commande : elle doit être réceptionnée par le gestionnaire !



La livraison partielle est acceptée : vous pouvez éditer votre facture !



Vous avez édité votre facture : vous pouvez poursuivre la réalisation !



Vos modifications sont refusées : la commande n'a pas pu être réceptionnée !



Vous avez refusé la commande : elle est annulée !

Rappel de la date de livraison



La date souhaitée de livraison est le 03/09/2012

Cela signifie que vous êtes en attente d'une action du coté du gestionnaire.



La commande est verrouillée par le gestionnaire !

Alerte sur un retard



La date souhaitée de livraison est dépassée, vous avez 6 jour(s) de retard !



Vous devez renseigner un rendez-vous d'intervention pour pouvoir livrer la commande



Les quantités saisies doivent être inférieures ou égales aux reliquats correspondants