



**GUIDE DE FORMATION
EXTRANET COMMANDES
Pour le fournisseur**

Sommaire

1	Page d'accueil.....	3
1.1	<i>Inscription</i>	<i>4</i>
1.2	<i>Perte du mot de passe</i>	<i>5</i>
2	Connexion	7
3	Tableau de bord.....	8
4	Gestion des commandes	11
4.1	<i>Synthèse d'une commande</i>	<i>13</i>
4.2	<i>Accès à l'historique de la commande.....</i>	<i>15</i>
4.3	<i>Accès à l'historique Détaillé de la commande</i>	<i>16</i>
5	Acceptation d'une commande par le fournisseur.....	17
6	Modification d'une commande par le fournisseur	18
6.1	<i>Modification d'une prestation</i>	<i>18</i>
6.2	<i>Ajout d'une prestation</i>	<i>20</i>
7	Prise de rendez-vous.....	22
8	Livraison d'une commande	23
8.1	<i>Livraison complète d'une commande.....</i>	<i>23</i>
8.2	<i>Livraison partielle d'une commande.....</i>	<i>24</i>
8.3	<i>Historique de livraison</i>	<i>27</i>
9	Facturer une commande	28
9.1	<i>Edition de la facture</i>	<i>28</i>
9.2	<i>Suivi des factures</i>	<i>30</i>
9.3	<i>Historique de facturation</i>	<i>32</i>
9.4	<i>Personnalisation des factures.....</i>	<i>33</i>
10	Types de messages sur les commandes	34

1 Page d'accueil

Page d'accueil



1.1 Inscription

The screenshot shows the 'EXTRANET FOURNISSEUR' interface. On the left, there is a sidebar with the LMH logo and a clipboard icon. The main header includes 'EXTRANET FOURNISSEUR' and a 'Retour Accueil Général' button. Below the header, there are navigation links: 'ACCUEIL', 'MES ACCÈS', and 'ASSISTANCE'. The page is titled '1ère inscription'. The main content area is titled 'Etape 1/3 de votre inscription : saisie de vos informations personnelles'. It instructs the user to enter information received for registration. There are two input fields: 'Numéro fournisseur *' with the value '000501774' and 'Numéro SIRET *' with the value '32682006500083'. A 'VALIDER' button is at the bottom right. On the left sidebar, there is a 'PREMIERE INSCRIPTION' section with links for 'Perte du mot de passe' and '1ère inscription', and an 'AUTHENTIFICATION' section with a 'CONNEXION' button. Below the sidebar, there is a 'Bienvenue sur' section.

EXTRANET FOURNISSEUR [Retour Accueil Général](#)

ACCUEIL | MES ACCÈS | ASSISTANCE

1ère inscription

PREMIERE INSCRIPTION

- [Perte du mot de passe](#)
- [1ère inscription](#)

AUTHENTIFICATION

CONNEXION

Bienvenue sur

Etape 1/3 de votre inscription : saisie de vos informations personnelles

Veillez saisir les informations qui vous ont été communiquées pour procéder à votre inscription.

Numéro fournisseur * 000501774

Numéro SIRET * 32682006500083

VALIDER

The screenshot shows the 'EXTRANET FOURNISSEUR' interface, Step 2/3: Account Creation. The layout is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Etape 2/3 de votre inscription : création de votre compte'. It instructs the user to enter information for account creation. There are three input fields: 'Email *' with the value 'extranet.fm0@laposte.net', 'Mot de passe *' with masked characters '.....', and 'Confirmation du mot de passe *' with masked characters '.....'. A 'VALIDER' button is at the bottom right. The sidebar and navigation elements are the same as in the previous screenshot.

EXTRANET FOURNISSEUR [Retour Accueil Général](#)

ACCUEIL | MES ACCÈS | ASSISTANCE

1ère inscription

PREMIERE INSCRIPTION

- [Perte du mot de passe](#)
- [1ère inscription](#)

AUTHENTIFICATION

CONNEXION

Bienvenue sur

Etape 2/3 de votre inscription : création de votre compte

Veillez saisir les informations pour la création de votre compte.

Email * extranet.fm0@laposte.net

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

VALIDER

The screenshot shows the 'EXTRANET FOURNISSEUR' interface. On the left, a sidebar contains the LMH logo, a clipboard icon, and a menu with 'PREMIERE INSCRIPTION' (containing links for 'Perte du mot de passe' and '1ère inscription') and 'AUTHENTIFICATION' (with a 'CONNEXION' button). The main content area is titled '1ère inscription' and displays 'Etape 3/3 de votre inscription : activation de votre compte'. It explains that an activation code has been sent to the user's email and provides a text input field for the 'Code d'activation' with the value 'be1a46d881bab5ea228d8cc74b83cb67'. A 'VALIDER' button is at the bottom right. A 'Retour Accueil Général' link is in the top right corner. A 'Bienvenue sur' message is partially visible at the bottom left.

EXTRANET FOURNISSEUR

Retour Accueil Général

ACCUEIL | MES ACCÈS | ASSISTANCE

1ère inscription

PREMIERE INSCRIPTION

- [Perte du mot de passe](#)
- [1ère inscription](#)

AUTHENTIFICATION

CONNEXION

Etape 3/3 de votre inscription : activation de votre compte

Un code d'activation a été envoyé à l'adresse email que vous avez indiquée. Veuillez le saisir ci-dessous afin d'activer votre compte.

Code d'activation *

VALIDER

Bienvenue sur

1.2 Perte du mot de passe

This screenshot shows the same 'EXTRANET FOURNISSEUR' interface but for the 'Perte du mot de passe' process. The sidebar menu now highlights 'Perte du mot de passe' under 'PREMIERE INSCRIPTION'. The main content area is titled 'Perte du mot de passe' and displays 'Etape 1/3 de la restauration de votre mot de passe'. It instructs the user to enter the email address corresponding to their login identifier. A text input field for 'Email' contains the value 'extranet.frn0@laposte.net'. A 'VALIDER' button is at the bottom right. The 'Retour Accueil Général' link and the 'Bienvenue sur' message are also present.

EXTRANET FOURNISSEUR

Retour Accueil Général

ACCUEIL | MES ACCÈS | ASSISTANCE

Perte du mot de passe

PREMIERE INSCRIPTION

- [Perte du mot de passe](#)
- [1ère inscription](#)

AUTHENTIFICATION

CONNEXION

Etape 1/3 de la restauration de votre mot de passe

Veuillez saisir l'adresse email correspondant à votre identifiant de connexion.

Email *

VALIDER

Bienvenue sur

**EXTRANET FOURNISSEUR**[Retour Accueil Général](#)

ACCUEIL | MES ACCÈS | ASSISTANCE

Perte du mot de passe

PREMIERE INSCRIPTION
➤ [Perte du mot de passe](#)
➤ [1ère inscription](#)

AUTHENTIFICATION
CONNECTION

Etape 2/3 de la restauration de votre mot de passe
Un code d'activation a été envoyé à l'adresse email que vous avez indiquée. Veuillez le saisir ci-dessous afin de procéder à la restauration de votre mot de passe.
Code d'activation *

**EXTRANET FOURNISSEUR**[Retour Accueil Général](#)

ACCUEIL | MES ACCÈS | ASSISTANCE

Perte du mot de passe

PREMIERE INSCRIPTION
➤ [Perte du mot de passe](#)
➤ [1ère inscription](#)

AUTHENTIFICATION
CONNECTION

Etape 3/3 de la restauration de votre mot de passe
Veuillez saisir votre nouveau mot de passe..
Mot de passe *
Confirmation du mot de passe *

2 Connexion

Page de connexion :



Extranet Fournisseur Commandes

LMH

Connexion à l'extranet

Veuillez saisir votre mail de connexion et votre mot de passe

Votre mail :

Votre mot de passe :

SE CONNECTER **EFFACER**

[<< Revenir à l'accueil](#)

Rentrez votre mail et votre mot de passe pour pouvoir vous connecter.

3 Tableau de bord

Une fois connecté, vous accéderez à ce tableau de bord. Il a pour but de vous fournir une vision macro des commandes qui vous sont allouées, ainsi que des règlements qui en découlent.

Le tableau de bord est découpé en 3 grandes zones.

EXTRANET FOURNISSEUR Retour Accueil Général

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCES | ASSISTANCE

accueil connecté

AUTHENTIFICATION
Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr
DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

TABEAU DE BORD

Vous avez 36 commandes en retard de livraison, soit un cumul de 1870 jours de retard.

Voir vos commandes à traiter

A faire	Client	Nb	Montant TTC	Retard	RDV à prendre	Refus modif.	Refus livraison	Action
Accepter/Refuser	LMH / Agence LILLE CENTRE	1	44.25 €	1	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	67187.31 €	4	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / DSI	2	1538.06 €	2	-	0	-	Voir
Livrer	LMH / Agence BETHUNE WAZEMMES	1	79.24 €	1	0	1	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Motte	4	538.01 €	4	0	0	1	Voir
Livrer	LMH / Agence Tourcoing	2	156.52 €	2	0	0	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	83796.84 €	6	1	0	4	Voir
Facturer	LMH / DSI	1	90.89 €	-	-	-	-	Voir

Voir vos prochains rendez-vous d'intervention

Afficher uniquement 7 jours ▼

Voir vos prochains règlements

Afficher uniquement 45 jours ▼

Date	Montant	N° facture	Action
28/09/2012	45.45 €	32	Voir la facture
28/09/2012	9.09 €	33	Voir la facture
28/09/2012	59.08 €	34	Voir la facture
10/10/2012	89.70 €	35	Voir la facture

EXTRANET FOURNISSEUR

Retour Accueil Général

Liens vers l'écran d'accueil

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCÈS | ASSISTANCE

accueil connecté

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr.


DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

TABLEAU DE BORD

Alertes

 Vous avez 36 commandes en retard de livraison, soit un cumul de 1870 jours de retard.

Voir vos commandes à traiter

A faire	Client	Nb	Montant TTC	Retard	RDV à prendre	Refus modif.	Refus livraison	Action
Accepter/Refuser	LMH / Agence LILLE CENTRE	1	44.25 €	1	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	67187.31 €	4	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / DSI	2	1538.06 €	2	-	0	-	Voir
Livrer	LMH / Agence BETHUNE WAZEMMES	1	79.24 €	1	0	1	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Motte	4	538.01 €	4	0	0	1	Voir
Livrer	LMH / Agence Tourcoing	2	156.52 €	2	0	0	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	83796.84 €	6	1	0	4	Voir
Facturer	LMH / DSI	1	90.89 €	-	-	-	-	Voir

Voir vos prochains rendez-vous d'intervention

Afficher uniquement 7 jours ▼

Voir vos prochains règlements

Afficher uniquement 45 jours ▼

Filtres pour l'affichage

Résumé des commandes en cours

Résumé des règlements à venir

Date	Montant	N° facture	Action
28/09/2012	45.45 €	32	Voir la facture
28/09/2012	9.09 €	33	Voir la facture
28/09/2012	59.08 €	34	Voir la facture
10/10/2012	89.70 €	35	Voir la facture

Grâce à cette page, vous pourrez accéder aux groupes de commandes affichées : par état et client.

EXTRANET FOURNISSEUR Retour Accueil Général

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCÈS | ASSISTANCE

Menu déroulant lié à la commande

Menu déroulant lié aux accès

TABLEAU DE BORD

Vous avez 36 commandes en retard de livraison, soit un cumul de 1870 jours de retard.

Voir vos commandes à traiter

A faire	Client	Nb	Montant TTC	Retard	RDV à prendre	Refus modif.	Refus livraison	Action
Accepter/Refuser	LMH / Agence LILLE CENTRE	1	44.25 €	1	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	67187.31 €	4	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / DSI	2	1538.06 €	2	-	0	-	Voir
Livrer	LMH / Agence BETHUNE WAZEMMES	1	79.24 €	1	0	1	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Motte	4	538.01 €	4	0	0	1	Voir
Livrer	LMH / Agence Tourcoing	2	156.52 €	2	0	0	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	83796.84 €	6	1	0	4	Voir

A faire	Client	Nb	Montant TTC	Retard	RDV à prendre	Refus modif.	Refus livraison	Action
Accepter/Refuser	LMH / Agence LILLE CENTRE	1	44.25 €	1	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	67187.31 €	4	-	0	-	Voir
Accepter/Refuser	LMH / DSI	2	1538.06 €	2	-	0	-	Voir
Livrer	LMH / Agence BETHUNE WAZEMMES	1	79.24 €	1	0	1	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Motte	4	538.01 €	4	0	0	1	Voir
Livrer	LMH / Agence Tourcoing	2	156.52 €	2	0	0	0	Voir
Livrer	LMH / Agence Villeneuve d'Ascq	7	83796.84 €	6	1	0	4	Voir
Facturer	LMH / DSI	1	90.89 €	-	-	-	-	Voir

Les commandes sont regroupées par étapes à réaliser et par Agence ou Direction

Nombre de commandes dans cette situation

Montant total équivalent

Lien vers les commandes en questions

4 Gestion des commandes

C'est sur cette page que vous allez pouvoir visualiser de manière plus précise toutes vos commandes et accéder à celles-ci pour les faire évoluer.

EXTRANET FOURNISSEUR [Retour Accueil Général](#)

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCÈS | ASSISTANCE

[Commandes / Suivi des commandes](#) ← **Chemin d'accès**

MES COMMANDES

Export Excel de la liste des commandes → **Exporter au format excel**

ACCÈS AUX COMMANDES SELON L'ÉTAT RECHERCHÉ → **18 NOUVELLES** **32 ACCEPTÉES** **1 RÉCEPTIONNÉES** **51 TOTAL** **35 ARCHIVÉES**

Possibilité de recherche de commande par référence → **Réf. commande**

RECHERCHER

Liste des nouvelles commandes →

Réf.	Créée le	Client	Montant TTC	Description	Statut	Alerte	Action
813416	30/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	88.50 €	Standard relocation			Voir
813414	29/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	89.70 €	Standard relocation			Voir
813410	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	88.50 €	test 2			Voir
813402	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	46.64 €	test			Voir
813401	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	88.50 €	test			Voir
813397	21/08/2012	LMH/Agence LILLE CENTRE	44.25 €	interphonie			Voir
813396	23/07/2012	LMH/DSI	89.70 €	APE			Voir
813370	16/07/2012	LMH/Agence Motte	35.88 €	test			Voir
813327	05/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	59800.00 €	test			Voir
813326	05/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	66378.00 €	test			Voir


Sur cette page, vous pouvez rechercher toutes les commandes qui sont nouvelles, qui ont été acceptées ou qui sont réceptionnées. Il vous est possible d'afficher toutes les commandes en cours, et toutes les commandes archivées.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr

DÉCONNEXION

MES COMMANDES

Exporter au format excel 

18
NOUVELLES
32
ACCEPTÉES
1
RECEPTIONNÉES
51
TOTAL
35
ARCHIVÉES

Réf. commande

Recherche avancée des commandes

Client

Patrimoine

Statut

Commandes en retard ☐ Rendez-vous à prendre ☐ En retard de livraison ☐

Créée entre le: et le:

Fin des travaux souhaitée entre le: et le:

RECHERCHER

Critères de recherches avancés

Permet d'afficher ou cacher les critères de recherche

Afficher 10 éléments

Réf.	Créée le	Client	Montant TTC	Description	Statut	Alerte	Action
813416	30/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	88.50 €	Standard relocation			Voir
813414	29/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	89.70 €	Standard relocation			Voir
813410	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	88.50 €	test 2			Voir
813402	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq					Voir
813401	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq					Voir
813397	21/08/2012	LMH/Agence LILLE CENTRE	44.25 €	interphone			Voir
813396	23/07/2012	LMH/DSI	89.70 €	APE			Voir
813370	16/07/2012	LMH/Agence Motte	35.88 €	test			Voir
813327	05/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	59800.00 €	test			Voir
813326	05/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	66378.00 €	test			Voir

Permet d'accéder à la commande

Permet de paginer

Un certain nombre de critères de recherche sont mis à votre disposition afin de retrouver plus facilement les commandes, en sélectionnant le lien Recherche avancée des commandes.

4.1 Synthèse d'une commande

Une fois la commande souhaitée sélectionnée, on arrive sur l'écran de détail de la commande.

Écran d'une nouvelle commande :

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813415

Nouvelle commande : vous pouvez l'accepter ou la refuser !

La date souhaitée de livraison est le 05/09/2012

LMH
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

**** ORG ****

Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Pascal KOST [+ d'infos](#)
Marché n°608617/TCE/002

Accepter Modifier Refuser PDF

Facture

Editer la facture

Facture : aucune facture

Livraison

Editer le bon de livraison

Dernière livraison le : Aucune livraison.

Actions possibles

Commande Travaux Livraison Facturation

29/08/2012 à 12:17 Création de la commande Pascal KOST

Description de la demande

Standard relocation

La personne à contacter est Pascal KOST, tél : 03.20.79.92.67, mail : pascal.kost@lmh.fr

Contactez Mme Ritournelle

Détails de la commande

[Historique](#)

Prestations et fournitures	P.U HT	Qte	Mont. HT	TVA
Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 72				
Locataire : MLLE DESENNE Severine				
Présence de : Diag. Perf. Energétique, Dossier Tech. Amiante				
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	37.00	19.60%
MAIN D'OEUVRE (EDL103)	38.00	1.00 H	38.00	19.60%
Total HT			75.00	
Total TVA 19.60%			14.70	
Montant total TTC en Euros			89.70	

Informations sur le gestionnaire.
Commentaire du gestionnaire si existant

Interventions à réaliser et coûts estimés par le gestionnaire (via un marché à bon de commande)

Date de livraison souhaitée par le gestionnaire (saisie lors de l'enregistrement)

Calendrier prévisionnel de livraison

⚠ La date souhaitée de livraison est le 05/09/2012

	à partir du	avant le
Souhaité (Client)	29/08/2012	05/09/2012
Estimé (Fournisseur)		

Rendez-vous intervention(s)

Écran d'une commande acceptée :

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr.

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813415

✅ La commande est acceptée : vous pouvez la réaliser !

⚠ La date souhaitée de livraison

Informations sur le client



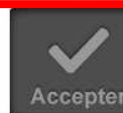
Vous devez renseigner un rendez-vous d'intervention pour pouvoir livrer la commande



OFFICE PUBLIC DE CHARITÉ

***** ORG *****

Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Pascal KOST + d'infos
Marché n°608617/TCE/002



Facture

📄 Éditer la facture

Facture : aucune facture

Livraison

📄 Éditer le bon de livraison

Dernière livraison le : Aucune livraison.

État de la commande. Ici elle est en travaux car elle a été acceptée

Commande Travaux Livraison Facturation



29/08/2012 à 14:47



Commande acceptée

LOGISTA

Pas de problème à...

▼ Historique des événements

Dernière action réalisée et possibilité de dérouler l'historique des actions

Description de la demande

Standard relocation

La personne à contacter est Pascal KOST, tél : 03.20.79.92.67, mail : pascal.kost@lmh.fr

Contactez Mme Ritournelle

Détails de la commande

Prestations et fournitures	P.U HT	Qte	Mont. HT	TVA
Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 7				
Locataire : MLLE DESENNE Severine				
⚠ Présence de : Diag. Perf. Energétique, Dossier Tech. Amiante				

[Historique](#)

Accès à un historique détaillé

Sur cette page, il est possible de modifier, refuser, éditer le bon de commande, livrer et facturer la commande. Vous pouvez prendre un rendez- vous avec une personne.

Attention, la facture ne pourra être modifiée, c'est pourquoi il faut impérativement que les prix utilisés ici soient bons.

4.2 Accès à l'historique de la commande

Il vous est possible d'accéder à un historique simplifié et à un historique détaillé des actions réalisées sur une commande.

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813415

La commande est acceptée : vous pouvez la réaliser !

La date souhaitée de livraison est le 05/09/2012

Vous devez renseigner un rendez-vous d'intervention pour pouvoir livrer la commande

**** ORG ****

Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Pascal KOST [+ d'infos](#)
Marché n°608617/TCE/002

Accepter

Modifier

Refuser

Facture

Éditer la facture

Facture : aucune facture

Livraison

Éditer le bon de livraison

Dernière livraison le : Aucune livraison.

Commande Travaux Livraison Facturation

29/08/2012 à 14:47 Commande acceptée LOGISTA Pas de problème à...

Historique des événements

Description de la demande
Standard relocation
La personne à contacter est Pascal KOST , tél : 03.20.79.92.67 , mail : pascal.kost@lmh.fr
Contactez Mme Ritournelle

L'historique simplifié des actions réalisées se déroule

23/08/2012 à 16:20		Commande modifiée	LOGISTA
23/08/2012 à 16:18		Modification acceptée et demande réalisation	Pascal KOST
23/08/2012 à 16:14		Commande modifiée	LOGISTA
23/08/2012 à 16:13		Modification refusée	Pascal KOST
23/08/2012 à 16:08		Commande modifiée	LOGISTA
23/08/2012 à 16:07		Commande acceptée	LOGISTA
23/08/2012 à 16:07		Création de la commande	Pascal KOST

Réduire

Accès à un historique détaillé

[Historique](#)

TVA

+ d'infos

4.3 Accès à l'historique détaillé de la commande

Écran de l'historique détaillé.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

**Bienvenue sur
l'Extranet de
Lille Métropole
Habitat**
Lorem ipsum dolor sit
amet, consectetur
adipiscing elit. Nullam
imperdiet, nulla eget
mollis consectetur, enim
eu, accumsan ut lorem.
Donec vel aliquam purus.
Sed volutpat scelerisque
tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813399

[Revenir à la commande](#)

Historique des modifications

▼	23/08/2012	Création de la commande	Pascal KOST	37.00 € HT
▼	23/08/2012	Commande modifiée	LOGISTA	300.00 € HT
▼	23/08/2012	Modification refusée	Pascal KOST	37.00 € HT
▼	23/08/2012	Commande modifiée	LOGISTA	3.70 € HT
▲	23/08/2012	Modification refusée	Pascal KOST	37.00 € HT

Prestations et fournitures	P.U HT	Quantité	Montant HT	Taux TVA
Patrimoine : PALOMBE				
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	37.00	19.60
Total HT				37.00
Total TVA 19.60%				7.25
Montant total TTC en Euros				44.25

En déroulant une action, nous avons le résumé des interventions planifiées.

5 Acceptation d'une commande par le fournisseur

AUTHENTIFICATION
Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr;
DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus.

COMMANDE N° 813401
Nouvelle commande : vous pouvez l'accepter ou la refuser !

Facture
Editier la facture
Facture : aucune facture

Liv
Den
livraison.

Vous pouvez accepter la commande, la modifier, la refuser, ou éditer le bon de commande.

Accepter **Modifier** **Refuser** PDF

Commande Travaux Livraison Facturation

Une fois que le fournisseur a validé la commande, il voit apparaître un écran de confirmation.

AUTHENTIFICATION
Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr;
DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at

COMMANDE N° 813415
Vous allez accepter la commande: veuillez confirmer!

Commentaire Pas de problème à signaler

Le commentaire s'affichera sur l'écran de synthèse de commande.

CONFIRMER ANNULER

Une fois la commande acceptée sans modification, le fournisseur peut procéder à la réalisation des travaux. Sauf si le gestionnaire coté Ikos réalise une modification de la commande, auquel cas il vous faudra accepter/refuser ses modifications pour attaquer les travaux.

6 Modification d'une commande par le fournisseur

La modification d'une commande peut être réalisée tant que le gestionnaire n'a pas réalisé la réception des travaux.

6.1 Modification d'une prestation

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus.

COMMANDE N° 813401

Nouvelle commande : vous pouvez l'accepter ou la refuser !

LMH
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

**** ORG ****

Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Pascal KOST [+ d'infos](#)
Marché n°608617/TCE/002

Facture

[Editer la facture](#)

Facture : aucune facture

Livraison

Vous pouvez accepter la commande, la modifier, la refuser, ou éditer le bon de commande.

Accepter **Modifier** **Refuser** **PDF**

Commande Travaux Livraison Facturation

Une fois le bouton « Modifier » sélectionné, un deuxième écran s'affiche. Il est nécessaire à ce moment de spécifier quelle intervention est modifiée.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

COMMANDE N° 813401

Détails de la commande

Prestations et fournitures	P.U HT	Qte	TVA	Action
Patrimoine : PALOMBE				
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	2.00	F 19.60%	Supprimer
INTERVENTION T4 (EDL107)	303.00	1.00	F 19.60%	Supprimer

[Ajouter une prestation](#)

Vous avez modifié une prestation ci-dessus ? **Mettre à jour**

Total HT	377.00
Total TVA 19.60%	73.89
Montant total TTC en Euros	450.89

Livraison
Souhaitez-vous également livrer la commande ? ☐ Oui ☐ Non

Commentaire

Il est recommandé de mettre un commentaire pour expliquer au gestionnaire la raison de ce changement.

ANNULER VALIDER

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

COMMANDE N° 813401

Détails de la commande

Prestations et fournitures	P.U HT	Qte	TVA	Action
Patrimoine : PALOMBE				
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	2.00	F 19.60%	Supprimer
INTERVENTION T4 (EDL107)	303.00	1.00	F 19.60%	Supprimer

[Ajouter une prestation](#)

Vous avez modifié une prestation ci-dessus ? **Mettre à jour**

Total HT	377.00
Total TVA 19.60%	73.89
Montant total TTC en Euros	450.89

Livraison
Souhaitez-vous également livrer la commande ? ☐ Oui ☐ Non

Commentaire

Il est possible de lancer la livraison de la commande en même temps que la réalisation de la modification

ANNULER VALIDER

Une fois la modification réalisée, et la livraison lancée, il vous faudra tout de même attendre la validation de la modification par le gestionnaire pour entamer la livraison.

Vous pouvez réaliser la livraison totale de la commande lors de la modification.

Livraison

Souhaitez-vous également livrer la commande ? ☒ Oui ☐ Non

Type de livraison ☒ Livraison totale Date de livraison *

Commentaire

Effectivement, dans le cas de la livraison en même temps que la modification, le gestionnaire doit accepter la modification, la faire valider par son responsable, puis réaliser la réception des travaux.

6.2 Ajout d'une prestation

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813401

Vous allez accepter la commande avec vos modifications !

Détails de la commande

Prestations et fournitures	P.U HT	Qte	TVA	Action
Patrimoine : PALOMBE Q + d'infos				
DÉPLACEMENT (EDL101) ▼	37.00	2.00	F 19.60%	Supprimer
<div style="border: 2px solid red; display: inline-block; padding: 2px 10px;">Ajouter une prestation</div>				

Vous avez modifié une prestation ci-dessus ? [Mettre à jour](#)

Total HT	74.00
Total TVA 19.60%	14.50
Montant total TTC en Euros	88.50

Commentaire

Sélectionnez la prestation souhaitée :

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr

DECONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813401

SÉLECTIONNEZ LA PRESTATION

Afficher 10 éléments Recherche

Code	Libellé	Ouvrage	Prix U. HT	Action
EDL101	Déplacement Prise en Charge Intervention - Déplacement	Divers	37.00	+ d'infos Supprimer
EDL102	Indem. Urgence Indemnité d'urgence	Divers	39.00	
EDL103	Main d'oeuvre Coût de main d'oeuvre pour travaux non compris au bordereau	Divers	38.00	
EDL104	Intervention T1 Intervention standard logement T1	Divers	242.00	
EDL105	Intervention T2 Intervention standard logement T2	Divers	263.00	
EDL106	Intervention T3 Intervention standard logement T3	Divers	288.00	
EDL107	Intervention T4 Intervention standard logement T4	Divers	303.00	
EDL108	Intervention T5 Intervention standard logement T5	Divers	318.00	
EDL109	Intervention T6 & + Intervention standard logement T6 et +	Divers	340.00	
EDL110	Interv. Elec. Diverses Remplacement du bouton de sonnette avec porte-étiquette	Divers	16.35	

60% 74.00 14.50 88.50

issus ? [Mettre à jour](#)

ANNULER VALIDER

La prestation apparaît dans l'écran de modification. Vous pouvez changer la quantité et la TVA.

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813401

Vous allez accepter la commande avec vos modifications !

Détails de la commande

Prestations et fournitures	P.U HT	Qte	TVA	Action
Patrimoine : PALOMBE				
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	2.00	F 19.60%	Supprimer
INTERVENTION T4 (EDL107)	303.00	1.00	F TAUX 19,6 SOUMIS LASM 7	Supprimer

[Ajouter une prestation](#)

Vous avez modifié une prestation ci-dessus ? [Mettre à jour](#)

Total HT	74.00
Total TVA 19.60%	14.50
Montant total TTC en Euros	88.50

Commentaire

ANNULER

VALIDER

7 Prise de rendez-vous

Tout en bas de la page de votre commande se trouve un bloc permettant la prise de rendez-vous. Il vous suffit de cliquer sur le lien : ajouter, puis remplir suivant le besoin.

Le fournisseur peut rentrer une nouvelle date de traitement ou de livraison s'il est en désaccord avec le gestionnaire.

Le fournisseur doit entrer une date de rendez-vous avec le locataire, et l'ajouter.

Calendrier prévisionnel de livraison

La date souhaitée de livraison est le 05/09/2012

	à partir du	avant le
Souhaité (Client)	29/08/2012	05/09/2012
Estimé (Fournisseur)		

[MODIFIER LES DATES ESTIMÉES](#)

Rendez-vous intervention(s)

Autre rendez-vous		entre	et		
MLLE DESENNE Severine	30/08/2012	entre 09:00 et 10:00		Visite du chantier	Supprimer

8 Livraison d'une commande

8.1 Livraison complète d'une commande

Une fois le rendez-vous passé (si un rendez-vous était obligatoire), le fournisseur peut alors éditer le bon de livraison.

The screenshot shows the 'COMMANDE N° 813415' page. On the left, a sidebar contains a user greeting for 'jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr' with a 'DECONNEXION' button, and a 'Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat' section with placeholder text. The main content area has a header with the command number and two status boxes: 'La commande est acceptée : vous pouvez la réaliser !' and 'La date souhaitée de livraison est le 05/09/2012'. Below this is the LMH logo and contact information for 'Agence Villeneuve d'Ascq' followed by 'Suivi par : Pascal KOST' and 'Marché n°608617/TCE/002'. A row of buttons includes 'Accepter', 'Modifier', 'Refuser', and a PDF icon. On the right, the 'Facture' section has an 'Editer la facture' button and the text 'Facture : aucune facture'. The 'Livraison' section has an 'Editer le bon de livraison' button, which is highlighted with a red rectangle. Below it, a yellow callout box with an arrow pointing to the button contains the text: 'Le fournisseur peut maintenant réaliser la livraison.'

Un écran de confirmation s'affiche. Il est recommandé de mettre un commentaire, ce qui permet en cas de problème une plus grande fluidité de l'information.

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,
DÉCONNEXION

COMMANDE N° 813415

Vous allez livrer la commande: veuillez confirmer!

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

Type de livraison ☒ Livraison totale
☐ Livraison partielle

Date de livraison * 29/08/2012

Le fournisseur peut réaliser des livraisons partielles.

Détails de la livraison

Prestations et fournitures	P.U HT	Qté commandée	Qté déjà livrée	Reliquat	Qté à livrer
Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 72 Locataire : MLLE DE SENNE Severine					
⚠ Présence de : Diag. Perf. Energétique, Dossier Tech. Amiante					
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	0.00	1.00	1.00
MAIN D'OEUVRE (EDL103)	38.00	1.00 H	0.00	1.00	1.00
Total HT à livrer					75.00
Total TVA 19.60%					14.70
Montant total TTC à livrer					89.70

Récapitulatif de la livraison.

Commentaire Travaux terminer. RAS

Commentaire en cas de problème.

CONFIRMER ANNULER

Une fois les travaux réceptionnés, vous pourrez éditer la facture.

8.2 Livraison partielle d'une commande

Dans le cadre de la livraison d'une commande, vous pouvez réaliser une livraison partielle. Dans ce cas là, vous pouvez indiquer le nombre de prestations livrées.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813401

Vous allez livrer la commande: veuillez confirmer!

Type de livraison ☐ Livraison totale ☒ Livraison partielle

Date de livraison * 30/08/2012

Détails de la livraison

Prestations et fournitures	P.U HT	Qté commandée	Qté déjà livrée	Reliquat	Qté à livrer
Patrimoine : PALOMBE					
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	2.00 F	0.00	2.00	2.00
INTERVENTION T4 (EDL107)	303.00	1.00 F	0.00	1.00	1.00

Vous avez modifié la quantité ci-dessus ? **Mettre à jour**

Total HT à livrer	377.00
Total TVA 19.60%	73.89
Montant total TTC à livrer	450.89

Commentaire

Vous pouvez indiquer quelle prestation est livrée et pour quelle quantité.

Dans le cadre d'une livraison partielle, le gestionnaire doit tout d'abord réceptionner la livraison, puis vous pouvez ensuite réaliser une facturation partielle.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

COMMANDE N° 813418

La livraison partielle est acceptée : vous pouvez éditer votre facture !

La date souhaitée de livraison est le 03/09/2012



LMH
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT

**** ORG ****

Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Francine VIANE [+ d'infos](#)
Marché n°608617/TCE/002

Facture

Editer la facture

Facture : aucune facture

Livraison

Editer le bon de livraison

Dernière livraison le : 30/08/2012

Accepter **Modifier** **Refuser** **PDF**

Commande Travaux Livraison Facturation

Vous pouvez éditer la facture de la livraison partielle.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

COMMANDE N° 813418

Vous avez édité votre facture : vous pouvez poursuivre la réalisation !

La date souhaitée de livraison est le 03/09/2012

**** ORG ****

Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Francine VIANE [+ d'infos](#)
Marché n°608617/TCE/002

Accepter

Modifier

Refuser

PDF

Commande: **Travaux** Livraison Facturation

Facture

[Editer la facture](#)

Facture : [37](#)
Emise le 30/08/2012

Livraison [Historique](#)

[Editer le bon de livraison](#)

Dernière livraison le : 30/08/2012

Puis ensuite, vous pourrez réaliser la livraison du reste de la commande.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

COMMANDE N° 813418

Vous allez livrer la commande: veuillez confirmer!

Type de livraison ☒ Livraison totale
☐ Livraison partielle

Date de livraison *

Détails de la livraison

Prestations et fournitures	P.U HT	Qté commandée	Qté déjà livrée	Reliquat	Qté à livrer
Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 72 Locataire : MLLE DESENNE Severine + d'infos					
Présence de : Diag. Perf. Energétique, Dossier Tech. Amiante					
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	0.00	1.00	1.00
INTERVENTION T6 & + (EDL109)	340.00	1.00 F	1.00	0.00	0.00
Total HT à livrer					37.00
Total TVA 19.60%					7.25
Montant total TTC à livrer					44.25

Volume à livrer mis automatiquement à jour suivant ce qui a déjà été livré. La quantité livrée doit être inférieure ou égale au reliquat.

8.3 Historique de livraison

Il est possible, dans le cas où plusieurs livraisons ont eu lieu, d'accéder à un historique de livraison.

AUTHENTIFICATION
Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr
DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur

COMMANDE N° 813418
Vous avez livré la commande : elle doit être réceptionnée par le gestionnaire !

Facture
Editer la facture
Facture : 37
Emise le 30/08/2012

Livraison
Historique
Editer le bon de livraison
Dernière livraison le : 30/08/2012

COMMANDE N° 813418
[Revenir à la commande](#)
Historique des livraisons

	Date	Type	Statut	Montant
	30/08/2012	Livraison partielle	Acceptée	340.00 € HT
	30/08/2012	Livraison	Acceptée	37.00 € HT

Livraison du 30/08/2012

Prestations et fournitures	P.U HT	Qté commandée	Qté déjà livrée	Qté livraison	Montant livraison HT	Taux TVA
Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 72 Locataire : MLLE DESENNE Severine						
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	0.00 F	1.00 F	37.00	19.60
Total HT					37.00	
Total TVA 19.60%					7.25	
Montant total TTC en Euros					44.25	

Une nouvelle page se charge dans laquelle est présente la liste des livraisons.

En déroulant la case, on peut voir un résumé de ce qui a été livré.

9 Facturer une commande

9.1 Edition de la facture

Une fois la commande livrée et réceptionnée, vous pouvez réaliser la facturation de la commande.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,
DECONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque

COMMANDE N° 813415

✓ La livraison est acceptée : vous pouvez éditer votre facture !

LMH
OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT
**** ORG ****
Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Pascal KOST [+ d'infos](#)
Marché n°608617/TCE/002

Facture
[Editer la facture](#)
Facture : aucune facture

Livraison [Historique](#)
[Editer le bon de livraison](#)
Dernière livraison le : 29/08/2012

Accepter **Modifier** **Refuser** **PDF**

Commande **Travaux** **Livraison** **Facturation**

La commande est terminée.

Lorsque le fournisseur édite la facture, une confirmation lui est demandée.

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

FACTURE

Vous allez émettre votre facture : veuillez confirmer !

Votre référence facture

Objet facture

Commentaire

Aperçu de la facture

Références facture et objet.

Facture émise par **** ORG **** pour le compte de LOGISTA

LOGISTA
9 chemin truc
59650 Villeneuve d'ascq

Objet de la facture

Commande N° :813415
Engagée par :LMH / Agence Villeneuve d'Ascq
Date de livraison :29/08/2012

Facture
Emise le :29/08/2012

Adressée à
**** ORG ****
OPAC DE LILLE
1, Rue HERRIOT BP429
59000 LILLE

Détails de la facture

Prestations et fournitures	P.U HT	Qté	Montant HT	Taux TVA
Logement de type Type 2, porte 002, Rez de chaussée, Patrimoine : PALOMBE ETR 72 Locataire : MLLE DESENNE Severine				
DÉPLACEMENT (EDL101)	37.00	1.00 F	37.00	19.60%
MAIN D'OEUVRE (EDL103)	38.00	1.00 H	38.00	19.60%
			Total HT	75.00
			Total TVA 19.60%	14.70
			Montant total TTC en Euros	89.70

Conditions de règlement

VIREMENT CAISSE EPARGNE
30 Jours Date Facture
Réglié à : Société Anonyme LOGISTA

Coordonnées bancaires :
BIC :
IBAN :
Bénéficiaire :

N° SIRET :39462912500177 N° TVA :123456789012334987A9
Test de texte de bas de page facture

Lors de cette étape, le fournisseur voit un récapitulatif de la commande et l'aperçu de la commande.

9.2 Suivi des factures

Sur cette page vous pouvez accéder à toutes les factures réalisées. Vous pouvez aller voir plus en détail une facture en passant par le lien Voir.

EXTRANET FOURNISSEUR [Retour Accueil Général](#)

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCÈS | ASSISTANCE

Commandes / Suivi des factures ← **Chemin d'accès.**

AUTHENTIFICATION
Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,
[DÉCONNEXION](#)

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

MES FACTURES [Exporter au format excel](#)

N° commande N° facture

Recherche avancée des factures
▼


RECHERCHER

Afficher 10 éléments

N°	Emise le	Client	Montant TTC	Description	Statut	Réglée	Action
36	30/08/2012	LMH/DSI	90.89 €	RG test...	Non réglée	Voir	
35	29/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	89.70 €	Standard relocation	Non réglée	Voir	
34	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	59.08 €	test	Non réglée	Voir	
33	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	9.09 €	test	Non réglée	Voir	
32	24/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	45.45 €	test	Non réglée	Voir	
31	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	352.41 €	Gros oeuvre	Non réglée	Voir	
30	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	46.64 €	Gros oeuvre	Non réglée	Voir	
29	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	0.00 €	Gros oeuvre	Non réglée	Voir	
28	13/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	89.70 €	test multi partiel	Non réglée	Voir	
27	13/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	380.32 €	test multi	Non réglée	Voir	

Lien vers les factures

Si vous sélectionnez une facture, vous serez redirigé vers une nouvelle page sur laquelle la facture sera affichée et téléchargeable au format PDF.



EXTRANET FOURNISSEUR

Retour Accueil Général

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCÈS | ASSISTANCE

Commandes / Suivi des factures

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam.

MES FACTURES

Exporter au format excel

N° commande N° facture

Recherche avancée des factures

RECHERCHER

Afficher 10 éléments

N°	Emise le	Client	Montant TTC	Description	Statut	Réglée	Action
36	30/08/2012	LMH/DSI	90.89 €	RGA test...		Non réglée	Voir
35	29/08/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	89.70 €	Standard relocation		Non réglée	Voir

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr,

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

FACTURE N° 35

La facture est validée

Facture émise par **** ORG **** pour le compte de LOGISTA

Sopra group

LOGISTA
9 chemin truc
59650 Villeneuve d'ascq
Réf. Facture fournisseur : 01010101

Télécharger la facture au format PDF

Objet de la facture

Standard relocation
Commande N° : [813415](#)
Engagée par : LMH / Agence Villeneuve d'Ascq
Date de livraison : 29/08/2012

Facture
Emise le : 29/08/2012
Facture n° : 35

Adressée à
**** ORG ****
OPAC DE LILLE
1, Rue HERRIOT BP429
59000 LILLE
Réf. Facture client : LMH / 942488

Ouvre une page vers la facture

9.3 Historique de facturation

Il est possible de voir l'historique de facturation une fois celle-ci commencée.

COMMANDE N° 813376

Facture [Historique](#)

Vous avez édité votre facture : la commande est archivée !

Agence Villeneuve d'Ascq
Suivi par : Corinne VANKELST [+ d'infos](#)
Marché n°608617/TCE/002

MES FACTURES

Exporter au format excel

N° commande 813376 N° facture

Recherche avancée des factures

RECHERCHER

Afficher 10 éléments

N°	Emise le	Client	Montant TTC	Description	Statut	Réglée	Action
31	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	352.41 €	Gros oeuvre	✓	Non réglée	Voir
30	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	46.64 €	Gros oeuvre	✓	Non réglée	Voir
29	18/07/2012	LMH/Agence Villeneuve d'Ascq	0.00 €	Gros oeuvre	✓	Non réglée	Voir

Lorsque vous sélectionnez l'historique de facturation, une nouvelle page s'ouvre. Sur celle-ci vous pourrez consulter les différentes factures éditées.

9.4 Personnalisation des factures

Vous pouvez personnaliser vos factures avant leur émission, en passant par le chemin ci-dessous.

ACCUEIL | COMMANDES | MES ACCÈS | ASSISTANCE

Commandes / Personnalisation des factures

Chemin d'accès.

AUTHENTIFICATION

Bonjour
jeanpaul.manhaeghe@lmh.fr

DÉCONNEXION

Bienvenue sur l'Extranet de Lille Métropole Habitat

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nullam imperdiet, nulla eget mollis consectetur, enim nisl porttitor lectus, at adipiscing libero elit facilisis diam. Morbi nunc nisi, viverra iaculis lacinia eu, accumsan ut lorem. Donec vel aliquam purus. Sed volutpat scelerisque tellus id aliquam.

PRÉFÉRENCES

Personnalisation de la facture

Texte libre de haut de page: Test de texte de haut de page facture

Texte libre de bas de page: Test de texte de bas de page facture

N° SIRET: 39462912500177

N° TVA *: 123456789012334987A

Adresse de facturation

A renseigner si votre adresse de facturation est différente de l'adresse de correspondance figurant sur la commande

Adresse: 9 chemin truc

Code postal: 59650

Localité: Villeneuve d'ascq

ANNULER VALIDER

10 Types de messages sur les commandes



Nouvelle commande : vous pouvez l'accepter ou la refuser !



Vous avez modifié la commande : elle doit être visée par le gestionnaire !



Vos modifications sont acceptées !



Vous avez livré partiellement la commande : elle doit être réceptionnée par le gestionnaire !



La livraison partielle est acceptée : vous pouvez éditer votre facture !



Vous avez édité votre facture : vous pouvez poursuivre la réalisation !

Le gestionnaire a refusé la modification que vous avez réalisée.



Vos modifications sont refusées : la commande n'a pas pu être réceptionnée !



Vous avez refusé la commande : elle est annulée !

Rappel de la date de livraison



La date souhaitée de livraison est le 03/09/2012

Cela signifie que vous êtes en attente d'une action du côté du gestionnaire.



La commande est verrouillée par le gestionnaire !

Alerte sur un retard



La date souhaitée de livraison est dépassée, vous avez 6 jour(s) de retard !



Vous devez renseigner un rendez-vous d'intervention pour pouvoir livrer la commande



Les quantités saisies doivent être inférieures ou égales aux reliquats correspondants